

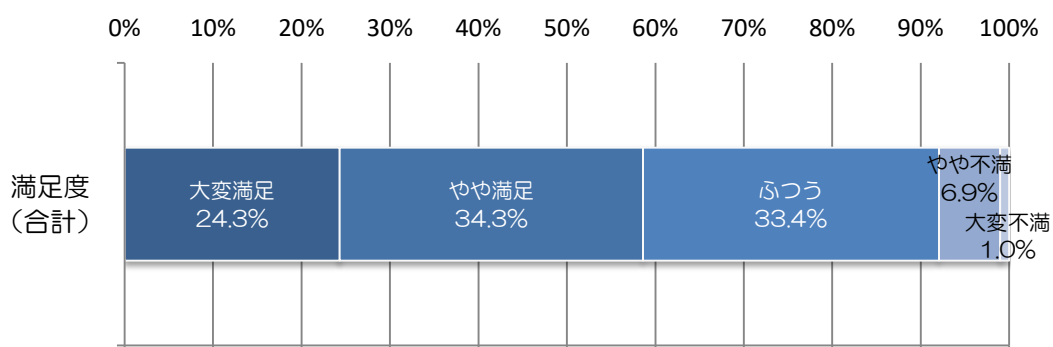
顧客満足度調査の実施報告

顧客満足度調査は、お客様のご要望、ご期待に応え続けるために、2017年9月1日～30日の1ヶ月間、実施しました。

大勢のお客様にアンケートのご協力をいただき、感謝しております。

回収率	53% (予定目標30%)
総合満足度評価	3.7ポイント (5.大変満足～1.大変不満の5段階評価)

Q. 弊社に対する満足度をお教えてください。



- 企業総合評価点としては高い評価をいただき、喜ばしく、また誇れる結果となりました。
- 項目別満足度評価、その他の指標、自由回答コメントからいただいた「お客様の生の声」「事実」を真摯に受け止め、1件1件丁寧に対応していきます。
- CS調査は、今後毎年度定点観測し、変化、改善の実態をモニタリングし続ける所存です。
- 私たちマグナは、お客様とご一緒に考え、お客様にご満足いただける製品、サービスの提供に努めて参ります。これからもどうぞ、お見守り、ご支援をお願いいたします。