

2018年度の「マグナCSニュース」をお知らせいたします。

お客様のご要望、ご期待に応え続けるための弊社取り組みとして、本年度の顧客満足度調査を8月31日～10月15日の約1ヶ月半、実施いたしました。

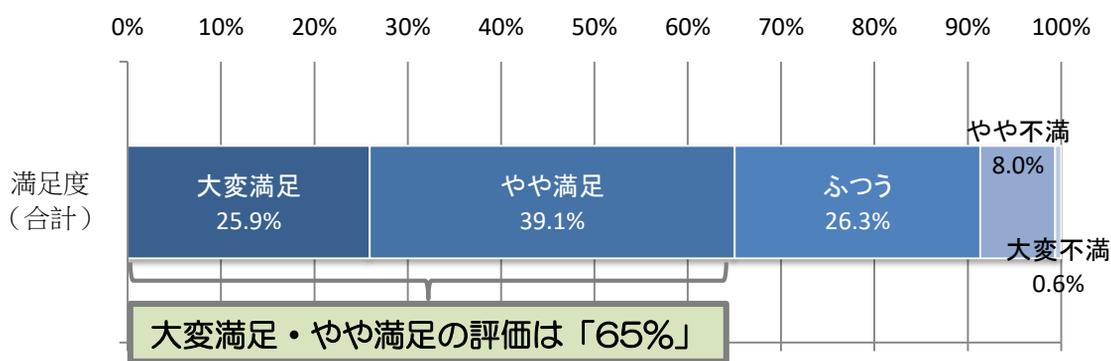
大勢のお客様にアンケートのご協力をいただき、感謝しております。

回収率 45.8%

総合満足度評価 3.8ポイント
(5.大変満足～1.大変不満足の5段階評価の平均値)

(`16年度：3.8ポイント `17年度：3.7ポイント)

Q. 弊社に対する満足度をお教えてください。



(`16年度：59.1% `17年度：58.6%)

- 企業総合評価点としては高い評価をいただき、喜ばしく、また誇れる結果となりました。
- 項目別満足度評価、その他の指標、自由回答コメントからいただきました「お客様の生の声」「事実」を真摯に受け止め、1件1件丁寧に対応していきます。
- CS調査は、今後毎年度定点観測し、変化、改善の実態をモニタリングし続ける所存です。
- 私たちマグナは、お客様とご一緒に考え、お客様にご満足いただける製品、サービスの提供に努めて参ります。これからもどうぞ、お見守り、ご支援をお願いいたします。